

H-TOP HOTELS

VODIČ ZA GOSTE KOJI BORAVE U HOTELIMA KOJI PRIPADAJU LANCU H-TOP HOTELS

Recepcija

Recepcija je otvorena 00-24h. Od recepcije prvog dana boravka dobijate hotelsku karticu za svaku osobu u sobi i nju koristite za preuzimanje ključeva sa recepcije i obroke u okviru hotela. Na recepciji u svakom trenutku možete dobiti informacije o ugovaranju i iznajmljivanju sefa kao i usluge i cene za WiFi pristup internetu. Hotel ne snosi odgovornost za nestanak stvari koje se nalaze van sefa koji se ugovara i plaća na recepciji hotela po ceni ok 5,50€ po danu plus 10€ za depozit.

Sobe

Da bi ste aktivirali sistem struje u sobi, ubacite plastičnu karticu (koja se dobija sa ključem) u otvor na zidu. Daljinski upravljač za TV možete preuzeti na recepciji uz depozit od 20€ Da bi ste kontaktirali recepciju, telefonom iz sobe pozovite „9“.

Molimo Vas da ne budete bučni u hotelu, a posebno posle ponoći. Mokre peškire i veš Vas molimo da sušite u kupatilu, a ne na prozoru ili terasi. Napuštanje soba je poslednjeg dana Vašeg boravka najkasnije do 10:00h. U hotelu postoji posebna prostorija gde možete ostaviti prtljag do polaska.

Restoran

Molimo goste da se pridržavaju vremena predviđenog za obroke, koje je istaknuto na kartici hotela, koja se dobija prilikom prijavljivanja u hotel. Na ulasku u restoran, molimo Vas da istu pokažete osobi koja će Vas uputiti na slobodan sto. Boravak u restoranu nije dozvoljen u kupaćim kostimima, šorcevima za kupanje i drugoj mokroj odeći. Molimo Vas da nosite majice sa rukavima i pantalone. Iz restorana nije dozvoljeno iznošenje hrane, a u hotel je zabranjeno unostiti hranu i piće.

Zapakovani obrok

Molimo Vas da zapakovani obrok naručite na recepciji dan ranije pre ekskurzije, a najkasnije do 19:00h.

Zabava i animacija

Na info tabli hotela možete pronaći sve informacije o zabavi-animaciji u okviru hotela i ona se redovno ažurira.

Bazen

Bazen je dozvoljeno koristiti od 09:00h do zalaska sunca. Iz sigurnosnih razloga Vas molimo pre nego što uđete u bazen obavezno isperete vaše telo i odeću od krema i ulja za sunčanje. Za boravak na bazenu koristite isključivo peškire koji se rentiraju na bazenu, a ne one iz Vaših hotelskih soba. Nije dozvoljeno ostavljati lične stvari i peškire kao znak zauzetosti ležaljke kada ste van hotela ili u sobi. Piće na bazenu se služi iz plastičnih čaša iz sigurnosnih razloga.

Bar

Bar je otvoren od 10:00h do ponoći. Alkoholna pića se ne služe osobama mlađim od 18 godina i onima koji su u alkoholisanom stanju.

Perionica i peglanje

Usluga korišćenja perionice i peglanja se može rezervisati na recepciji. Cena za jedno pranje veš-mašine je 5€, plus 5€ depozit. Za korišćenje pegle se ostavlja depozit od 20€.

Sauna i Jacuzzi

Cena je 5€ po osobi po terminu i obavezno je korišćenje kupaćih kostima. Osobama koje su mlađe od 18 godina nije dozvoljeno da koriste ovu uslugu.

H-TOP All Inclusive

Gosti koji imaju uplaćenu uslugu All Inclusive imaju mogućnost da koriste:

- Smeštaj u hotelu.
- Doručak, ručak i večera na bazi samoposluživanja u glavnom hotelskom restoranu u predviđeno vreme.
- Hladna i topla užina između glavnih obroka od 10:00h do ponoći osim za vreme glavnih obroka i služe se na baru.
- Određena domaća alkoholna i bezalkoholna pića za vreme obroka u glavnom hotelskom restoranu kao i na baru pored bazena na bazi usluge samoposluživanja u periodu od 10:00h do ponoći.
- Sladoled za decu od 10:00-18:00h
- „TOP Entertainment“ program i animacija za decu i odrasle tokom celog dana (program objavljen na info tabli hotela i dnevno se ažurira)
- „TOP Mini Club“ zabava za mališane
- „TOP Passport“ besplatan ulazak u hotele koji pripadaju H-TOP hotelskom lancu i korišćenje određenih sadržaja.
- „TOP Free Bus“ besplatan prevoz za goste hotela koj imaju uplaćenu ovu uslugu od matičnog do izabranog H-TOP hotela u mestima Calella, Pineda de Mar, Santa Susanna, Malgrat de Mar. Neophodna je prethodna rezervacija na recepciji hotela.
- Besplatno korišćenje perionice (obavezan je depozit od 5€ za veš mašinu i 20€ za peglu).
- Ulaz u Beach Bar na plaži u Calelli.

Sve nepomenute usluge i aktivnosti se naknadno naplaćuju